



verbraucherzentrale



Energieberatung

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

Freiburg 
IM BREISGAU

ЗАТРАТЫ НА ЭНЕРГИЮ — КРАТКИЙ ОБЗОР

Варианты поддержки для жителей Фрайбурга-им-Брайсгау



Служба консультирования по вопросам энергопотребления при Обществе защиты прав потребителей земли Баден-Вюртемберг предоставляет консультации по всем вопросам, связанным с энергопотреблением. Обратиться за консультацией можно в любой из 13 консультационных центров на территории Баден-Вюртемберга. Общество защиты прав потребителей земли Баден-Вюртемберг является независимой от поставщиков услуг и нейтральной организацией. Целью данной брошюры является информирование потребителей по вопросам энергопотребления и затрат на энергию. В брошюре указаны контактные лица, приведены советы и рекомендации на случай возникновения проблем.

Если у вас возникли вопросы, вы можете обратиться непосредственно в службу консультирования по вопросам энергопотребления при Обществе защиты прав потребителей земли Баден-Вюртемберг:



Обществе защиты прав потребителей земли
Баден-Вюртемберг
Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart
Тел.: **0711 6691-10**
Эл. почта: **esh-energieberatung@vz-bw.de**

ЗАТРАТЫ НА ЭНЕРГИЮ — КРАТКИЙ ОБЗОР

Варианты поддержки для жителей Фрайбурга-им-Брайсгау

СОДЕРЖАНИЕ

Снижение потребления энергии

Служба консультирования по вопросам энергопотребления при
Обществе защиты прав потребителей земли Баден-Вюртемберг

- Консультации на дому 4
- Местные консультационные центры во Фрайбурге 5

Советы по экономии энергии

Простые советы по экономии энергии в доме

- Ваш потенциал ежегодной экономии 7
- Отопление 8
- Проветривание 10
- Стирка и сушка 10

- Охлаждение и замораживание 11
- Приготовление пищи и выпекание 11
- Горячая вода 12
- Освещение, компьютер и телевизор 12
- Экономия энергии в съемной квартире 13

Долги по счетам за энергию

Что делать, если я больше не в состоянии
оплачивать счета за энергию?

- Угроза отключения электроэнергии.
Как поступать в такой ситуации? 15
- Ссуда на погашение долгов по электроэнергии 18
- Где можно получить дополнительную консультацию? 19

4 | Снижение потребления энергии

...••• СЛУЖБА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ВОПРОСАМ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИ ОБЩЕСТВЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗЕМЛИ БАДЕН-ВЮРТЕМБЕРГ

КОНСУЛЬТАЦИИ НА ДОМУ

Потребители могут сэкономить немало энергии, не прилагая особых усилий. В ходе консультации вы получаете общее представление о потреблении электроэнергии и воды, при этом специалисты демонстрируют простые способы экономии.

Консультация

Консультация на дому позволит вам выявить возможности для экономии энергии. Консультант приходит к вам домой и отвечает на вопросы касательно вашего энергопотребления. Вы сможете получить поддержку по следующим темам:

...❖ **Экономия электроэнергии**

...❖ **Отопление и проветривание**

Консультант также будет рад ответить на вопросы, касающиеся ваших счетов за отопление.

КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ?


1. Записаться можно, обратившись по бесплатной горячей линии **0711 6691-10**
2. Консультант придет к вам домой.
3. Консультация длится около 1 часа.
4. По завершении беседы с консультантом в течение четырех недель вам будет направлен краткий отчет. Вы сможете освежить в памяти все моменты, о которых заходила речь, и получить советы!

ВАЖНО!


Отчет НЕ ЯВЛЯЕТСЯ экспертным заключением!

МЕСТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ ВО ФРАЙБУРГЕ-ИМ-БРАЙСГАУ

Общество защиты прав потребителей во Фрайбурге

 **Обществе защиты прав потребителей земли Баден-Вюртемберг**
Консультационный центр во Фрайбурге
Kaiser-Joseph-Straße 271
79098 Freiburg im Breisgau

Вы также можете записаться на консультацию по вопросам энергопотребления или узнать о других предложениях Общества защиты прав потребителей, позвонив по телефону **0711 6691-10**.


 **Город Фрайбург предоставляет вам поддержку в вопросах энергосбережения!**

Во Фрайбурге действуют различные программы поддержки, направленные на экономию энергии. Для получения дополнительной информации посетите страницу:

www.freiburg.de/energiesparen



Stromspar-Check Freiburg — консультации для людей с низким уровнем дохода

 **Stromspar-Check Freiburg**
f.q.b. gGmbH
Mundenhof 53
79111 Freiburg im Breisgau
Тел.: **0761 898 22064** или **0761 898 22065**
Эл. почта: **stromspar-check@fqb-freiburg.de**

Вас посетит специалист и бесплатно расскажет о мерах, способствующих снижению энергопотребления. При этом он также бесплатно предоставит вам изделия, позволяющие экономить энергию и воду. Также существует возможность бесплатно заменить устаревший холодильник.

СВЯЖИТЕСЬ СО СПЕЦИАЛИСТАМИ STROMSPAR-CHECK!

6 | Снижение потребления энергии



ЗДАНИЯ И ЭНЕРГИЯ

Все здания потребляют много энергии. Поэтому целью является значительное и устойчивое снижение энергопотребления в зданиях:

1. Консультации по снижению энергопотребления во Фрайбурге. Здесь специалисты по вопросам энергосбережения всегда готовы дать вам совет и обсудить все вопросы, связанные с экономией энергии.
2. Программа поддержки «Экологичное жилье». С 2002 года город Фрайбург оказывает поддержку владельцам частных домов, предоставляя субсидии на реализацию мероприятий по повышению энергоэффективности зданий, а также модернизацию жилых домов в городе. Мы также предлагаем бесплатные первичные консультации по всем моментам.

3. Эко-ТСЖ: Во Фрайбурге очень много товариществ собственников жилья. Многие квартиры ТСЖ довольно давно не подвергались капитальному ремонту. На настоящий момент возникла потребность в удовлетворении интересов различных сторон. По этой причине город Фрайбург предлагает ТСЖ не только субсидии, но и множество других вариантов поддержки, а также широкий спектр консультаций по различным вопросам.

4. Кампания по продвижению солнечной энергетики. Хотите узнать, какую роль играет солнечная энергетика в деле защиты климата, насколько экономически эффективна данная технология? Или же вам интересно, сможете ли вы обрести большую независимость от растущих цен на электроэнергию, используя солнечные панели? Тогда просто воспользуйтесь возможностью получить бесплатную первичную консультацию, которую предлагает город Фрайбург.

Всю информацию о доступных предложениях можно найти на сайте города Фрайбург:



Информационная горячая линия города Фрайбург

Ремонт с целью повышения энергоэффективности, крыша из солнечных панелей, балконные системы
Телефон: 0761 79177 17



В Германии цены на энергию, т. е. горячую воду, отопление и электричество, очень высоки. Поэтому выгодно потреблять меньше энергии и платить меньше.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Ваш годовой потенциал экономии

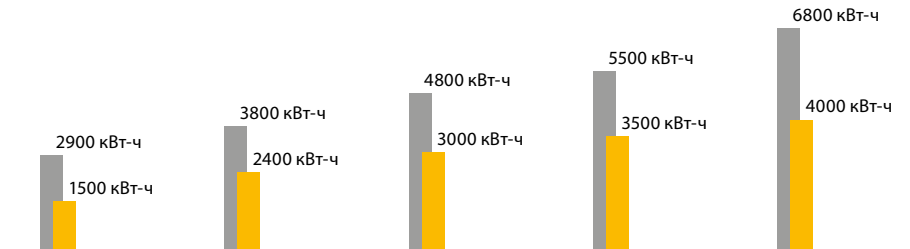
Именно столько вы сможете сэкономить, потребляя меньше энергии:

ЛИЦА, СОСТОЯЩИЕ В ДОМАШНЕМ ХОЗЯЙСТВЕ



ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ*

- Среднее домашнее хозяйство, класс D
- бережливое домашнее хозяйство, класс A



ВОЗМОЖНАЯ ЭКОНОМИЯ (0,37 евро/КВТ-Ч)**



* Данные: Stromspiegel Deutschland 2021/22, Значения для одно- и двухквартирных домов с электрическим подогревом воды (классы A–G)

** Источник: strom-report.de, Прогноз средней цены на электроэнергию для домохозяйств на 2023 год

КАК ПРАВИЛЬНО ОТАПЛИВАТЬ ПОМЕЩЕНИЯ?

Нам комфортно, когда температура в помещении находится в диапазоне от 18 до 22 градусов. В зависимости от того, в какой комнате мы находимся, могут быть приемлемыми и другие температуры. Краткий обзор:

Гостиная:	20 градусов
Спальня:	16 – 18 градусов
Кухня:	18 градусов
Ванная:	21 – 24 градуса
Детская, кабинет:	20 – 21 градус



На вашем обогревателе присутствует поворотная ручка (термостат). Эта ручка позволяет задать уровень температуры в вашем доме.

Уровень 1 = 12 градусов

Уровень 2 = ок. 16 градусов

Уровень 3 = 20 градусов

Уровень 4 = 24 градуса

Уровень 5 = ок. 28 градусов

Таким образом, если вы установите поворотную ручку на отметку 3 в гостиной и на отметку 2,5 в спальне, вы получите оптимальную температуру в помещении. Если вы установите отопление на более высокую отметку, помещение не согреется быстрее — вы просто больше заплатите!

В некоторых квартирах используются электрические радиаторы. Отопление такого рода обходится особенно дорого. Вы можете определить такой радиатор по наличию кабеля питания. Обратитесь за консультацией, если в вашем доме используются радиаторы такого типа.

Когда вас нет дома, вы можете снизить температуру отопления до отметки 2.



ВАЖНО!

Никогда не устанавливайте отопление на отметку 0 зимой!

…❖ **Не ставьте мебель и не вешайте занавески перед радиаторами!**

…❖ **Не кладите одежду на радиаторы!**



КАК ПРАВИЛЬНО ПРОВЕТРИВАТЬ ПОМЕЩЕНИЕ?

Свежий воздух — это всегда хорошо! Если правильно проветривать помещение, можно избежать появления плесени. Зимой это особенно важно.

- …❖ **Полностью открывайте окно не менее 3 раз в день. Окно следует оставлять открытым на 5–10 минут. Если вы только откидываете окно, то тем самым увеличиваете время проветривания и, соответственно, энергопотребление.**
- …❖ **Проветривайте после приготовления пищи.**
- …❖ **Проветривайте помещение, когда сушите белье в доме. В некоторых съемных квартирах запрещено сушить вещи в комнатах. Это указано в вашем договоре аренды!**

СТИРКА И СУШКА

Когда вы стираете белье, обращайте внимание на температуру. Для нормально загрязненного белья достаточно температуры стирки 30 градусов. Стирая при 30 градусах, вы экономите деньги. Чем выше температура стирки, тем дороже она вам обходится!

Лучше всего сушить белье на веревке или на специальной сушилке. Но если вы не готовы отказаться от сушильной машины, отжимайте белье перед сушкой. Установите для этого 1200 оборотов в минуту.



ОХЛАЖДЕНИЕ И ЗАМОРАЖИВАНИЕ

Не оставляйте дверцу холодильника или морозильника открытой на долгое время. Прежде чем поместить приготовленные блюда в холодильник, дайте им сначала остыть. Не устанавливайте прибор рядом с радиатором отопления или духовкой. Следите за тем, чтобы в морозильной камере не образовывался толстый слой льда. Какую температуру следует устанавливать в холодильнике/морозильнике?

- …❖ **Температура в холодильнике должна быть около 7 градусов. Это примерно соответствует отметке 2 или 3.**
- …❖ **Температура в морозильнике должна быть около -18 градусов. Не забывайте регулярно размораживать его. Слой льда в полсантиметра приводит к увеличению энергопотребления.**

Оба параметра можно измерить с помощью термометра!

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ПИЦЦЫ И ВЫПЕКАНИЕ



- …❖ **При приготовлении пищи накрывайте кастрюли и сковороды крышками.**
- …❖ **Предварительно вскипятите воду в чайнике.**



ВАЖНО!

**Духовка не является отопительным прибором.
Не используйте ее для обогрева помещения!**

ГОРЯЧАЯ ВОДА

Горячая вода стоит дорого, потому что для ее нагрева потребляется энергия!

- …❖ **Принимайте душ вместо ванны!**
- …❖ **Принимайте душ в течение 5 минут!**
- …❖ **Мойте посуду в раковине, не оставляйте воду включенной!**



ОСВЕЩЕНИЕ, КОМПЬЮТЕР, ТЕЛЕВИЗОР



- …❖ **Используйте светодиодные лампы!**
- …❖ **Выключайте свет, когда выходите из комнаты!**
- …❖ **Не оставляйте приборы в «режиме ожидания»!**
Если у вас нет удлинителя, оснащенного тумблером питания, всегда отсоединяйте кабель питания от розетки. Это связано с тем, что электроприборы потребляют электроэнергию также в «режиме ожидания».

Приобретая новую бытовую технику, обращайте внимание на класс энергопотребления. С марта 2021 года были введены новые уровни!



ЭКОНОМИЯ ЭНЕРГИИ В СЪЕМНОЙ КВАРТИРЕ

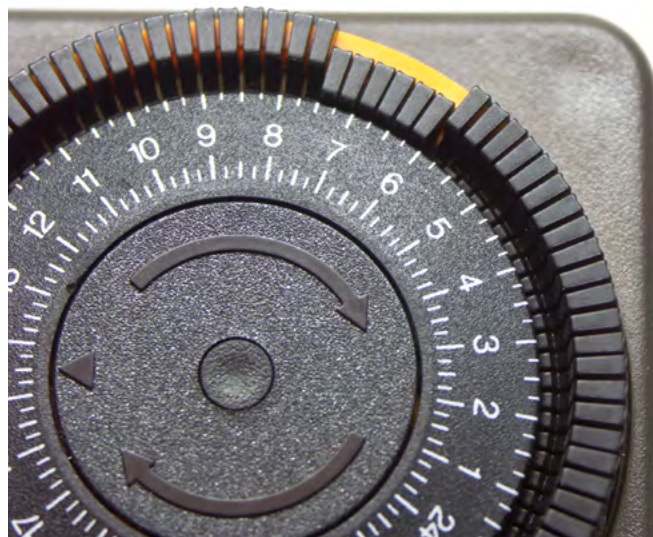


Если вы проживаете в съемной квартире, то, как правило, у вас нет возможности отремонтировать ее таким образом, чтобы снизить расходы на отопление и горячую воду. Тем не менее, арендатор все же может кое-что сделать, чтобы сократить расходы на энергию:

14 | Советы по экономии энергии

- …❖ При наличии достаточного пространства между радиатором отопления и стеной вы можете выполнить утепление так называемыми «изоляционными плитами». Эти плиты необходимо наклеить особо тщательно, чтобы не было зазоров. Обсудите такую возможность с арендодателем заранее!
 - …❖ Герметизируйте окна и двери с помощью уплотнительных лент и так называемых щеточных уплотнителей.
- Установите таймеры. Таким образом, ваши устройства будут выключаться автоматически, а вы не будете думать об этом постоянно.
- …❖ Насадки-аэраторы, устанавливаемые на кран, уменьшают струю воды. Через кран проходит меньше воды, поэтому вы активно экономите воду.
 - …❖ Водосберегающие насадки для душа также снижают потребление воды, что экономит ваши деньги.

Подобный способ экономии применительно к душу и кранам эффективен только при наличии достаточного давления в водопроводной сети. В случае сомнений спросите своего арендодателя или обратитесь в снабжающую организацию!



УГРОЗА ОТКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ. КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ?

Когда поставщик имеет право отключить вам электричество?

Если вы не вносите ежемесячные платежи или не оплатили недостающую сумму из счета за год и задолженность при этом составляет не менее 100 евро, поставщик энергии может пригрозить вам отключением электроэнергии. За восемь рабочих дней до отключения вы снова получите письменное уведомление. Одновременно с этим уведомлением вам будет предложено погасить задолженность в рассрочку, что позволит избежать перерыва в подаче электроэнергии.



…❖ **Ваш долг составляет не менее 100 евро.**

…❖ **Поступило предупреждение об отключении энергии через четыре недели.**



ВАЖНО!

За отключение и повторное подключение взимается плата!

…❖ **За восемь рабочих дней до отключения вы получили письменное уведомление.**

…❖ **Вы еще не отреагировали на предложение вашего поставщика электроэнергии заключить соглашение о предотвращении отключения и не предложили вариант погашения своего долга.**

16 | Долги по счетам за энергию

Предотвратить отключение энергии можно следующим образом:

1. Заранее скорректируйте размер своих платежей.

Если вы знаете, что будете потреблять больше энергии, скорректируйте размер своих платежей заранее. Это позволит избежать доплаты значительных сумм после получения окончательного счета. Ваш поставщик будет рад помочь вам в определении подходящего размера платежа.

2. Погашение долга из собственных средств. Проявляйте активность и реагируйте на письма от вашего поставщика. Можете ли вы оплатить долг из своих накоплений?

3. Свяжитесь с поставщиком электроэнергии. Если вам угрожает отключение электроэнергии, ваш поставщик обязан предложить вам заключить соглашение о предотвращении отключения! Это позволит вам погасить долг за электроэнергию в рассрочку в течение 6–18 месяцев.

4. Подайте заявку на ссуду. У вас есть возможность обратиться за ссудой в органы социальной защиты. О том, как это сделать, вы узнаете в разделе «Ссуда на погашение долгов по электроэнергии».

5. Обратитесь за консультацией к специалистам. Если вам нужна дополнительная поддержка, обратитесь в один из консультационных центров. Их адреса указаны в разделе «Где можно получить дополнительную консультацию».



**i У ВАС ОТКЛЮЧИЛИ ЭЛЕКТРИЧЕСТВО,
И ВЫ НЕ ЗНАЕТЕ, ЧТО ДЕЛАТЬ?**

Первым делом следует позвонить поставщику электроэнергии. Объясните свою текущую финансовую ситуацию и поинтересуйтесь, что можно сделать, чтобы восстановить энергоснабжение. Если вы не в состоянии оплатить свои долги за электроэнергию, изучите возможность получения ссуды на оплату электроэнергии в центре занятости/отделе социального обеспечения. Если вам требуется дополнительная поддержка и совет, вы можете обратиться в один из консультационных центров Фрайбурга.



ССУДА НА ПОГАШЕНИЕ ДОЛГОВ ПО ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ



Если вам грозит отключение электричества из-за долгов, вы можете обратиться за ссудой в центр занятости или отдел социального обеспечения. Для этого необходимо удовлетворять следующим условиям:

- ❖ У вас нет собственных средств, которые вы могли бы использовать.
- ❖ Соглашение с поставщиком о предотвращении отключения электроэнергии заключить не удалось.
- ❖ Других возможностей предотвратить отключение электроэнергии нет.

i **ГДЕ МОЖНО ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА
ПОЛУЧЕНИЕ ССУДЫ?**

Если вы получаете пособие от центра занятости г. Фрайбург:

Центр занятости г. Фрайбург
Тел: **0761 2710721**
Эл. почта: **Jobcenter-Freiburg@jobcenter-ge.de**
или же можно записаться на прием через сайт
www.jobcenter-freiburg.de

Если вы проживаете во **Фрайбурге** и **не** получаете
пособия от центра занятости:

Отдел социального обеспечения
Сохранение жилья/предотвращение утраты
Fehrenbachallee 12
79106 Freiburg
Тел.: **0761 2013241**



ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Издатель

Обществе защиты прав потребителей

земли Баден-Вюртемберг

Команда консультантов по вопросам энер-

гопотребления

Paulinenstraße 47

70178 Stuttgart

Редакция: 08/2023 г.

Напечатано на бумаге,

изготовленной из вторичного сырья

© Обществе защиты прав потребителей

земли Баден-Вюртемберг

Фотографии/авторы:

© Bildagentur PantherMedia: serggn, Titel|Ralf Kalytta, S. 2 und S. 15 | © Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.: S. 6 und S. 20|Tatiana Gladskikh (shutterstock.com), S. 7 |Volker Riechert, S. 8|Sandralise (YAYMicro), S. 9| toa55 (YAYMicro), S. 10|gualtiero boffi, S. 11|Rupert Trischberger, S. 11|gemenacom (YAYMicro), S. 12|Andriy Popov (123rf.com), S. 12|Frank-Peter Funke S. 13|Chris Schäfer, S. 14|Mila Markovic78 (YAYMicro) S. 16| ChiccoDodiFC, S. 17 |© g-stockstudio (shutterstock.com), S. 18| Birgit Reitz-Hofmann, S. 19

Проект «Консультирование по вопросам энергопотребления для домохозяйств с низким уровнем дохода» реализуется Министерством окружающей среды земли Баден-Вюртемберг, финансируется из земельного фонда, утвержденного парламентом земли Баден-Вюртемберг.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR UMWELT, KLIMA UND ENERGIEWIRTSCHAFT

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg